



FAQ

ÍNDICE

| | |
|---|-----------|
| Para Tiendas | 2 |
| ¿Qué es Freemoni? | 2 |
| ¿Cuál es el código de la billetera? | 2 |
| ¿Qué puedo hacer con Freemoni? | 2 |
| ¿Cómo integrar mi Tiendanube a Freemoni? | 3 |
| ¿Qué necesito para poder integrarme a Freemoni con Tiendanube? | 6 |
| ¿Tengo un panel de control de Freemoni en Tiendanube? | 7 |
| ¿Si tengo tienda online y física, tengo que crear una sola cuenta o dos en Freemoni? | 7 |
| ¿Freemoni se encarga de generar visitas? | 7 |
| ¿Cómo empiezo a usar Freemoni en mi Tiendanube? | 7 |
| ¿Qué material me brindan para difundir la app dentro de Tiendanube? | 8 |
| ¿Necesito ser diseñador/programador para diseñar mis campañas, banner, publicidad, etc? | 8 |
| ¿Cuál es el código de pago de la APP de Freemoni? | 8 |
| ¿Cómo utilizan los Freemoni mis clientes en sus compras? | 8 |
| ¿Qué pasa cuando se cancela la compra sin haber completado el pago? | 8 |
| ¿Qué pasa cuando devuelven un producto y el cliente utilizó Freemoni durante el pago? | 9 |
| ¿Cuánto cuesta Freemoni? | 9 |
| ¿Puedo instalar Freemoni en varias Tiendanube que sean de mi propiedad? | 10 |
| ¿Cómo llevo el control de los Freemoni recibidos en mi tienda? | 10 |
| ¿Puedo elegir sobre qué producto dar el beneficio Freemoni en mi tienda? | 10 |
| Si uso Freemoni, ¿puedo generar cupones de mi Tiendanube? | 11 |
| ¿Me puedo dar de baja de Freemoni en cualquier momento? | 11 |
| Usuario - Consumidor - Cliente | 12 |
| ¿Cómo puedo tener mi billetera Freemoni? | 12 |
| ¿Cuál es mi código de billetera en Freemoni? | 12 |
| ¿Cuál es el código de pago de la APP de Freemoni? | 12 |
| ¿Cómo puedo recibir Freemoni de una tienda en Tiendanube? | 12 |
| ¿Cómo puedo usar mis Freemoni en una tienda de Tiendanube? | 13 |
| ¿Cómo recibo Freemoni de una campaña que está promocionando una tienda? | 13 |
| ¿Qué pasa si cancelo una orden después de pagar donde usé un código de billetera? | 13 |
| ¿Qué pasa si cancelo una compra antes de pagar donde usé un “Código de descuento” Freemoni? | 13 |
| ¿Qué pasa si cancelo una compra después de pagar donde usé un “Código de descuento” Freemoni? | 14 |
| ¿Puedo dar de baja mi cuenta en la aplicación Freemoni en cualquier momento? | 14 |
| ¿Cómo solicito la eliminación de mis datos personales? | 14 |

Para Tiendas

1. ¿Qué es Freemoni?

Freemoni es un sistema de [marketing y fidelización](#) para que micro, pequeñas, medianas y grandes empresas superen sus objetivos de venta tanto en sus ecommerce como en sus tiendas físicas.

Con Freemoni, *dinero digital propio de tú tienda*, harás que tus clientes siempre regresen. Además podrás realizar [campañas](#) exclusivas de adquisición de clientes y direccionar tus ventas entre tus canales [online](#) y [offline](#).

2. ¿Cuál es el código de la billetera?

Es un código alfanumérico de 6 caracteres que podrás encontrarlo en tu *Panel de control*, sección Mi código QR.

3. ¿Qué puedo hacer con Freemoni?

- 3.1. Reintegrar un 10% en todos tus ventas para que tus clientes siempre regresen.
- 3.2. Crear [campañas de regalo](#) para adquisición de clientes. Decide el monto y promociona tu tienda en tu ecommerce y en redes con un " *código de descuento*" para la primera compra con Freemoni. También lo podrás utilizar para promociones y/o campañas especiales.
- 3.3. Base de datos de tus clientes para más acciones de marketing, fidelización y análisis de comportamientos de tus clientes. Descarga de hojas de cálculo (xlsx), para analizar la cantidad de nuevos clientes, las transacciones, conocer qué porcentaje de clientes regresan, contar con e-mails para realizar acciones de email marketing y mucho más.

- 3.4. Ver tu balance del período, tu saldo a pagar de acuerdo al uso de Freemoni.
- 3.5. Envío en lote de *dinero digital* para todos tus clientes, o una selección de clientes que desees.
- 3.6. Redireccionar el *dinero digital de tu tienda* online a tu tienda física y viceversa. Para esto utiliza siempre una sola cuenta de negocio en Freemoni y da de alta en la misma cuenta a tus puntos de venta físicos.
- 3.7. Geolocaliza tu/s tienda/s físicas en el panel de control para que siempre te encuentren.

4. ¿Cómo integrar mi Tiendanube a Freemoni?

Pasos integración

A. Una vez iniciada sesión en Tiendanube, busca la app “Freemoni” en la *Tienda de aplicaciones* de Tiendanube, al hacer click en instalar aplicación serás redirigido a una URL donde se mostrará la siguiente pantalla para iniciar el proceso de vinculación entre tu tienda y Freemoni:

Pasos para integrar tu tiendanube con **freemoni**

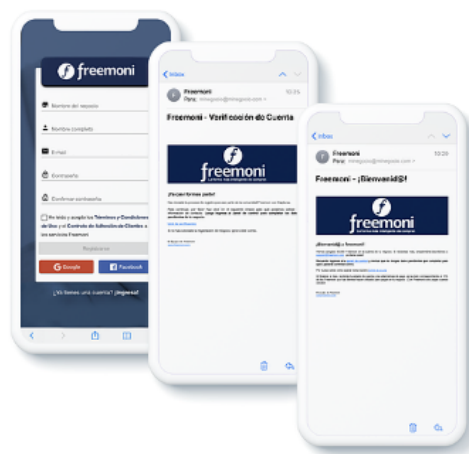
- 1 Registra tu tienda
- 2 Genera tu clave
- 3 Confirma la integración
- 4 ¡Listo!

- Completa [este formulario](#) para registrarte en Freemoni.
- Verifica tu correo, no olvides revisar tu casilla de spam, notificaciones o promociones en caso de no visualizarlo.
- Envíanos el nombre de tu tienda registrada en Freemoni.

Nombre de negocio en Freemoni:*

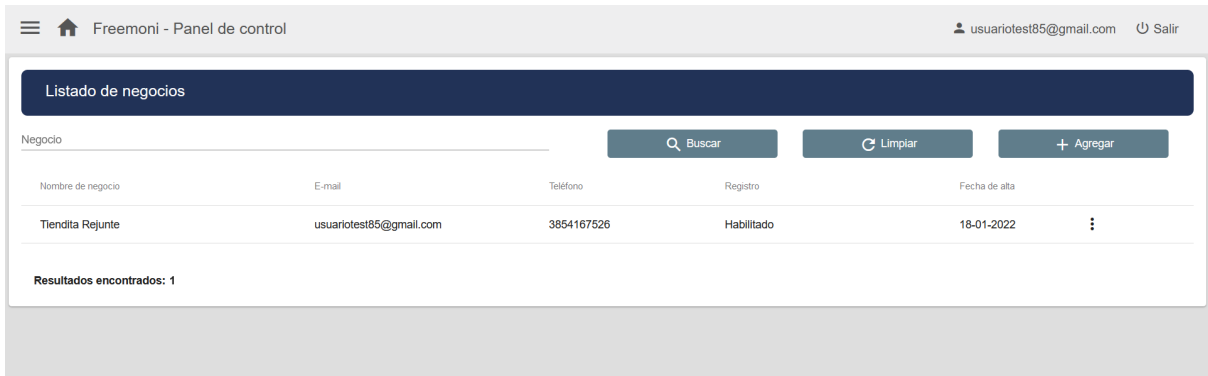
Correo*

Enviar



B. El primer paso es registrar la tienda en Freemoni como negocio, en este [link](#) tienes información de ayuda para dicho proceso de registración.

La siguiente imagen muestra un ejemplo de cómo quedaría registrada una tienda en Feemoni.



C. Una vez que hayas registrado tu tienda en Freemoni, completa los campos con tu Nombre de negocio y correo registrado en Freemoni y presiona el botón Enviar.

Pasos para integrar tu tienda nube con freemoni

- 1 Registra tu tienda
- 2 Genera tu clave
- 3 Confirma la integración
- 4 ¡Listo!

- Completa [este formulario](#) para registrarte en Freemoni.
- Verifica tu correo, no olvides revisar tu casilla de spam, notificaciones o promociones en caso de no visualizarlo.
- Envíanos el nombre de tu tienda registrada en Freemoni.

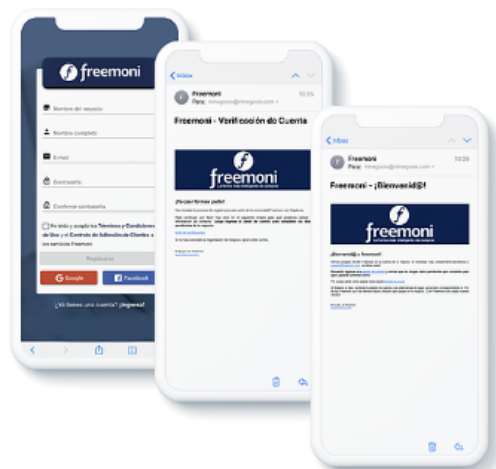
Nombre de negocio en Freemoni:*

Tiendita Rejunte

Correo*

usuariotest85@gmail.com

Enviar



Nota: los mails de registración en Tiendanube y Freemoni pueden ser distintos.

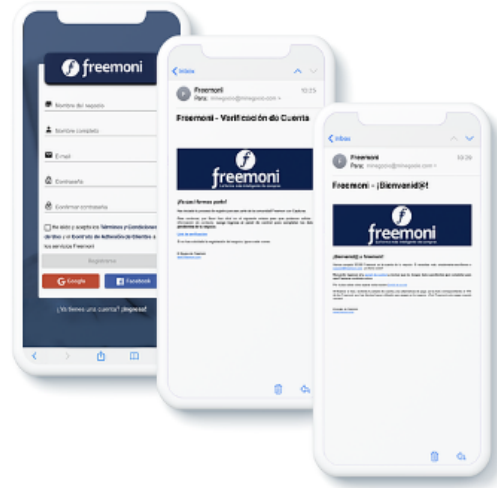
Luego de enviar el formulario se mostrará el siguiente mensaje:

Pasos para integrar tu **tiendanube** con **freemoni**

- 1 Registra tu tienda
- 2 Genera tu clave
- 3 Confirma la integración
- 4 ¡Listo!

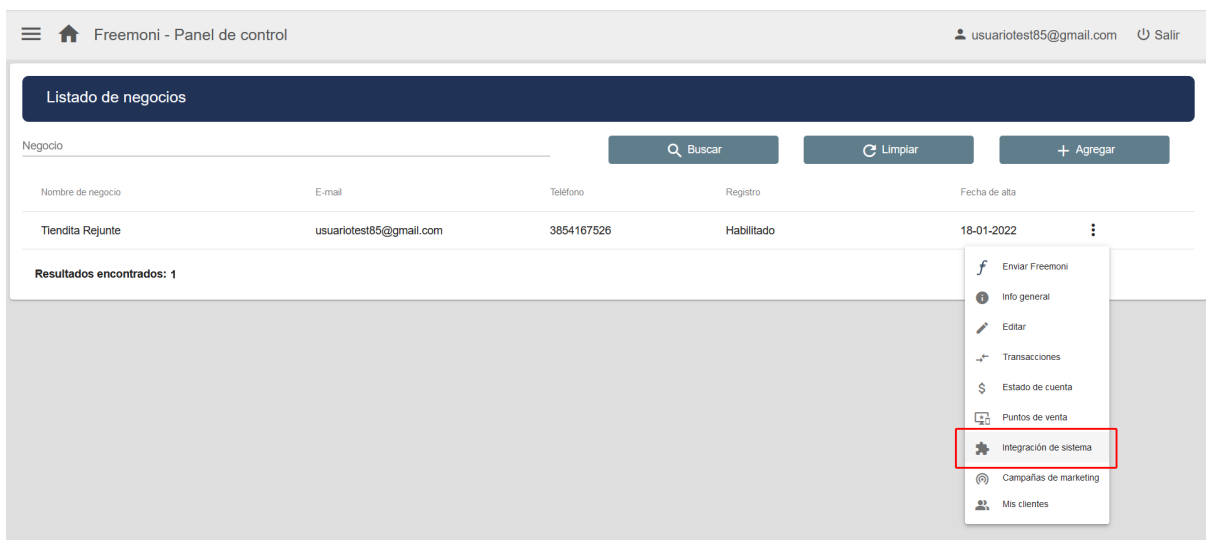
- Completa [este formulario](#) para registrarte en Freemoni.
- Verifica tu correo, no olvides revisar tu casilla de spam, notificaciones o promociones en caso de no visualizarlo.
- Envíanos el nombre de tu tienda registrada en Freemoni.

En las próximas 24 hs hábiles recibirás un correo con la habilitación al email indicado anteriormente.



D. Freemoni habilitará la opción “Integración de sistema” para tu tienda y te notificará vía email que dicha función se encuentra habilitada para continuar con la integración.

La siguiente imagen del panel muestra la opción que se habilita.



Freemoni - Panel de control

usuariotest85@gmail.com Salir

Listado de negocios

Negocio

Buscar Limpiar Agregar

| Nombre de negocio | E-mail | Teléfono | Registro | Fecha de alta |
|-------------------|-------------------------|------------|------------|---------------|
| Tiendita Rejunte | usuariotest85@gmail.com | 3854167526 | Habilitado | 18-01-2022 |

Resultados encontrados: 1

- Enviar Freemoni
- Info general
- Editar
- Transacciones
- Estado de cuenta
- Puntos de venta
- Integración de sistema**
- Campañas de marketing
- Mis clientes

E. El paso 2 indica cómo generar desde el panel de control Freemoni el *apikey* necesario para vincular tu cuentas de la tienda en Tiendanube y Freemoni.

F. Una vez generado el apikey debes ingresar el mismo en el siguiente paso del proceso de integración:

Pasos para integrar tu tienda nube con freemoni

1 Registra tu tienda ————— 2 Genera tu clave ————— 3 Confirma la integración ————— 4 ¡Listo!

Pega tu clave o API KEY y haz clic en "Integrar".

Ingresar la clave generada

Integrar

[← Volver](#)

G. Al hacer click en "Integrar" se valida la tienda en Freemoni y te solicitamos confirmar la integración. Luego acepta los permisos de la app para hacer efectiva la instalación. Finalmente se muestra un mensaje de instalación realizada con éxito, tu tienda ya está lista para usar Freemoni.

Te acompañaremos durante todo el proceso a través de:

support@freemoni.com

[Wapp Business](#)

5. ¿Qué necesito para poder integrarme a Freemoni con Tiendanube?

Solo necesitas un email para registrarte en Freemoni y seguir el paso a paso de la integración.

Te [asistiremos](#) en lo que necesites.

6. ¿Tengo un panel de control de Freemoni en Tiendanube?

Si, para integrar Freemoni, vas a crearte una cuenta de tu tienda en nuestro sistema. Con estos datos podrás ingresar a tu Panel de control donde podrás tener en forma detallada y resumida información acerca de tus transacciones, clientes, puntos de ventas, y mucho más.

7. ¿Si tengo tienda online y física, tengo que crear una sola cuenta o dos en Freemoni?

Con una sola cuenta podrás operar tu tienda online y física. Para dar de alta puntos de venta físicos, sigue los siguientes [pasos](#).

Te [asistiremos](#) en lo que necesites.

8. ¿Freemoni se encarga de generar visitas?

Cada vez que das de alta tu tienda te proporcionamos un banner para comunicar en tu tienda que estás integrado a Freemoni. Además realizaremos publicidad cruzada en todas nuestras redes sociales, y mucho más.

9. ¿Cómo empiezo a usar Freemoni en mi Tiendanube?

Crea tu [primera campaña](#) y pública en tu ecommerce y redes sociales para que nuevos clientes reciban un incentivo para comprar en tu tienda.

¡Nosotros también te acompañamos para promocionar tu tienda en nuestros canales digitales!

10. ¿Qué material me brindan para difundir la app dentro de Tiendanube?

Tendrás disponible un banner en distintos tamaños que podrás utilizar en las distintas secciones de promoción de tu Tiendanube.

11. ¿Necesito ser diseñador/programador para diseñar mis campañas, banner, publicidad, etc?

No necesariamente, desde Freemoni te podemos brindar material gráfico estándar para poner en tu tienda. Contamos también con equipo de diseño gráfico para producir tu diseño personalizado a bajo costo.

Contarás con nuestro [soporte](#) para todo lo que necesites en la plataforma.

12. ¿Cuál es el código de pago de la APP de Freemoni?

Es un código alfanumérico de 6 caracteres que se genera una vez realizada una *orden de pago* a tu tienda desde la APP de Freemoni.

13. ¿Cómo utilizan los Freemoni mis clientes en sus compras?

Los clientes antes de pagar su compra, deberán generar un [código de pago](#) desde la APP de Freemoni para ingresar al finalizar su compra en “¿Tenés un *cupón de descuento?*”.

14. ¿Qué pasa cuando se cancela la compra sin haber completado el pago?

Tranquilo, todo se resuelve automáticamente!

a- Si tu cliente pagó con un [código de pago](#) de Freemoni, automáticamente se devuelven al cliente, ya que al no terminar de procesar el pago no se considera cómo completa la transacción.

b- Si tu cliente ingresó su **código de billetera** al momento del pago para recibir Freemoni por la compra, como esta no se completó no se enviaron los Freemoni correspondientes.

15. ¿Qué pasa cuando devuelven un producto y el cliente utilizó Freemoni durante el pago?

a. Si tu cliente pagó con un [código de pago](#) Freemoni, deberás contactarte para realizar la devolución de los mismos al *código de billetera* del cliente, especificando en el campo "concepto" de la transacción "devolución de producto". Una vez finalizado esto no vas a abonar esa transacción a Freemoni.

b. Si tu cliente ingresó su **código de billetera** Freemoni, deberás ponerte en contacto con el cliente para solicitar la devolución de los mismos al *código de billetera de tu tienda* especificando en el campo "concepto" de la transacción "devolución de producto".

16. ¿Cuánto cuesta Freemoni?

Freemoni no tiene costos por mantenimiento ni gastos fijos, recuerda que emitir y enviar Freemoni es completamente gratis..

¡Contra éxito!, *fee mensual* es variable a mes vencido, sólo pagás cuando tu cliente vuelve a comprar, el 10% de los **cupones de descuentos** utilizados.

Es decir si tu cliente realiza una compra de \$1000 y canjea 100 Freemoni, pagas \$10 por esta venta.

Este fee mensual puede representar un máximo del 1% de tu facturación.

17. ¿Puedo instalar Freemoni en varias Tiendanube que sean de mi propiedad?

Si, sin ningún problema, debes dar de alta cada tienda en Freemoni para realizar la vinculación. Una vez que creaste una cuenta puedes agregar las tiendas que quieras, en este [link](#) te indicamos cómo hacerlo.

Te [asistiremos](#) para hacerlo correctamente.

18. ¿Cómo llevo el control de los Freemoni recibidos en mi tienda?

Desde el **Panel de Control de Freemoni** podrás ver todo el detalle de las transacciones de envío y recepción de Freemoni en el período que desees. Más info [aquí](#).

Desde tu *panel de Tiendanube* podrás ver en detalle la compra, el código de cupón Freemoni utilizado y el monto del mismo.

19. ¿Puedo elegir sobre qué producto dar el beneficio Freemoni en mi tienda?

No, el beneficio es sobre todas las compras que se realicen en tu tienda.

20. Si uso Freemoni, ¿puedo generar cupones de mi Tiendanube?

Si, no hay problema. Lo que se debe tener en cuenta es cómo diferenciar esos cupones con los de Freemoni. Los cupones de Freemoni son alfanuméricos de 6 caracteres.

En una compra con un cupón de Tiendanube, el cliente no podrá canjear Freemoni pero sí recibir Freemoni por su compra ingresando su código de billetera durante el checkout.

21. ¿Me puedo dar de baja de Freemoni en cualquier momento?

Si, envíanos un correo a info@freemoni.com, con asunto: Baja de mi tienda.

En el contenido del correo especifica el nombre de tu tienda en Freemoni y el correo electrónico con el que te registraste.

También, nos gustaría que nos digas el por qué deseas dar de baja tu tienda.

¡Nos ayudaría mucho para poder seguir creciendo!

Usuario - Consumidor - Cliente

1. ¿Cómo puedo tener mi billetera Freemoni?

Para tener tu billetera Freemoni, lo único que debes hacer es descargarte la app de [PlayStore](#) o [AppStore](#), crearte una cuenta y listo! Ya puedes utilizar la app.

2. ¿Cuál es mi código de billetera en Freemoni?

Es un código alfanumérico de 6 caracteres que podrás encontrarlo en *la APP de Freemoni*, sección *Recibir Freemoni* o presiona "RECIBIR" y verás un código alfanumérico de 6 caracteres. Con este código podrás recibir tus Freemoni en tu compra.

3. ¿Cuál es el código de pago de la APP de Freemoni?

Es un código alfanumérico de 6 caracteres que se genera una vez realizada una *orden de pago* a tu tienda desde la APP de Freemoni.

4. ¿Cómo puedo recibir Freemoni de una tienda en Tiendanube?

Para recibir los Freemoni debes ingresar al finalizar la compra tu ***código de billetera***. Si pagas con un [código de pago](#) Freemoni, el envío de los Freemoni será automático. No necesitas ingresar tu *código de billetera*.

5. ¿Cómo puedo usar mis Freemoni en una tienda de Tiendanube?

Para utilizar tus Freemoni, crea un [código de pago](#) desde la app.

Ingresa el código alfanumérico en el campo “cupón de descuento” que figura en el checkout de tu compra. Automáticamente se hará el descuento del monto que seleccionaste anteriormente.

6. ¿Cómo recibo Freemoni de una campaña que está promocionando una tienda?

Puedes escanear el código QR o utilizar el código alfanumérico que aparece en la campaña. Para ver más detalles ingresa al siguiente [enlace](#).

7. ¿Qué pasa si cancelo una orden después de pagar donde usé un código de billetera?

En este caso, como ya se hizo el pago tendrás los Freemoni correspondientes a la compra en tu billetera. La tienda te contactará para coordinar la [devolución de los Freemoni](#).

No olvides especificar en el campo “concepto” de la transacción “*devolución de producto*”.

8. ¿Qué pasa si cancelo una compra antes de pagar donde usé un “Código de descuento” Freemoni?

Cuando la tienda cancele la compra, los Freemoni se acreditarán automáticamente en tu billetera.

9. ¿Qué pasa si cancelo una compra después de pagar donde usé un “Código de descuento” Freemoni?

La tienda se pondrá en contacto para la devolución de los Freemoni enviados y recibidos por la compra.

10. ¿Puedo dar de baja mi cuenta en la aplicación Freemoni en cualquier momento?

Si, envíanos un correo a info@freemoni.com, con asunto: Baja de mi cuenta.

En el contenido del correo especifica el nombre y el correo electrónico con el que te registraste en la aplicación.

También, nos gustaría que nos digas el por que quieres dar de baja tu cuenta. ¡Nos ayudaría mucho para poder seguir creciendo!

11. ¿Cómo solicito la eliminación de mis datos personales?

Para solicitar la eliminación de tus datos debes realizar lo siguiente:

- Escribir un correo a support@freemoni.com, indicando en el asunto «Solicitud eliminación de datos».
- En el correo debes especificar tu código de billetera Freemoni y si tienes mail asociado a tu cuenta en Freemoni también lo debes indicar. Si la registración se realizó con Facebook y no tienes mail asociado a tu cuenta debes indicar un número de teléfono donde podamos contactarte.
- Si tienes un mail asociado a tu registración, el correo debe mandarse desde el mail con el que estás registrado en Freemoni.

Una vez recibido el correo con la solicitud de eliminación nuestro equipo se pondrá en contacto para verificar la misma y proceder con la eliminación. En caso de tener algún inconveniente puede enviar la solicitud vía [WhatsApp](#), donde se solicitará la información y documentación necesaria para validar su titularidad de la cuenta.